

令和6年10月

各 位

神奈川県建設産業団体連絡協議会
一般社団法人 神奈川県建設業協会

セミナー「カスタマーハラスメント対策」の開催について

昨今、カスタマーハラスメントは飲食業や小売業だけでなく様々な業種で問題となっており、建設業や建設関連業も例外ではありません。

そこで、神奈川県建設産業団体連絡協議会では、皆様のカスタマーハラスメント対策の参考となるよう標記セミナーを開催することといたしました。

セミナー費用は無料ですので、ぜひご参加くださるようご案内させていただきます。

記

- 1 日 時 令和6年11月25日（月）13:00～14:30
- 2 場 所 ワークピア横浜 3階「かもめ」（横浜市中区山下町24-1）
- 3 テーマ カスタマーハラスメント対策
(内容)
 - ・カスハラとは
 - ・なぜカスハラ対策をする必要があるのか
 - ・カスハラを放置した場合の影響
 - ・企業がすべき従業員を守るための準備と対策
 - ・カスハラ対策事例
 - ・正当なクレームとカスハラの「見極め」と「対応の流れ」
- 4 講 師 株式会社研修屋 代表取締役
佐久間 寿美江 氏
(株建設経営サービス提携講師)
- 5 定 員 60名
- 6 申 込 神奈川県建設業協会ホームページの申込フォームより、11月20日（水）までにお申込ください。(<http://www.shin-ken.or.jp/>)
なお、期限前でも定員になり次第締め切りとなりますので、お早めにお申込ください。



事務担当：(一社) 神奈川県建設業協会 総務課
TEL 045-201-8451